

DISTRIBUCIONES DEPORTIVAS ZONA CARDIO S.A.S. – POLÍTICA DE GARANTÍA

DISTRIBUCIONES DEPORTIVAS ZONA CARDIO S.A.S. ofrecerá una garantía por el termino DOS (3) años a partir del recibo del producto (relojes) o un (1) año para accesorios, por parte del comprador, previa presentación de la factura de compra, por defectos de fábrica, calidad del producto ofrecido de acuerdo con sus características, defectos ordinarios o falta de idoneidad del bien para el fin para el cual ha sido creado, Si vencido el termino anterior el comprador no ha manifestado su deseo de ejecutar la garantía del producto, se entenderá que ha desistido de cualquier reclamación ante **DISTRIBUCIONES DEPORTIVAS ZONA CARDIO S.A.S.** y la garantía quedará extinguida.

La garantía no aplicará en caso de las causales de exoneración determinadas en el artículo 16 de la ley 1480 de 2011. El comprador que no esté conforme con un producto, por alguna de las siguientes causales, podrá solicitar el cambio de producto, solo bajo las siguientes circunstancias:

1. Desperfectos materiales.
2. Defectos de fábrica.

CONDICIONES ESPECIFICAS DE LA GARANTIA

1. El envío de los productos que se solicita en garantía será asumido por el cliente, los cuales deberán poner a disposición de **DISTRIBUCIONES DEPORTIVAS ZONA CARDIO S.A.S.** el producto en las instalaciones de la sociedad.
2. **DISTRIBUCIONES DEPORTIVAS ZONA CARDIOS S.A.S.** recibirá el producto objeto de reclamo en sus instalaciones y procederá hacer la revisión de este para establecer la procedencia de la garantía, para lo cual cuenta con quince (15) días hábiles.
3. De ser aplicable la garantía se procederá a hacer la reparación correspondiente, de lo contrario al comprador se le ofrecerá la posibilidad de realizar un cambio por un producto de la misma referencia, o un cupón por el mismo valor del producto adquirido para realizar una nueva compra. No habrá lugar a indemnización, intereses u otros rubros a favor de el comprador.
4. La garantía ofrecida por **DISTRIBUCIONES DEPORTIVAS ZONA CARDIO S.A.S.**, constituye su única garantía en sustitución de cualquier otra garantía, expresa o implícita, y en todo caso dentro de los límites de la legislación colombiana.
5. La garantía general ofrecida por **DISTRIBUCIONES DEPORTIVAS ZONA CARDIO S.A.S** no cubre: (a)El desgaste normal como arañazos, abrasiones, alteraciones en el color etc. (b)Los defectos causados por manejo poco cuidadoso. (c)Los defectos causados por uso inadecuado o contrario al recomendado o para el que fue concebido, o por accidentes como caídas y golpes. (d)Los daños ocasionados como consecuencia de la utilización de productos, accesorios, software y /o mantenimientos realizado por terceros.
6. Para efectos de la garantía internacional limitada ofrecida por **SUUNTO, DISTRIBUCIONES DEPORTIVAS ZONA CARDIO** no asumirá los gastos de transporte, reparación, entre otros de dicha garantía, estos deberán ser asumidos por el consumidor, o facultativamente por SUUNTO, los requisitos y condiciones de acceso a la garantía internacional limitada ofrecida por SUUNTO serán los mismos de la garantía general pero **DISTRIBUCIONES DEPORTIVAS ZONA CARDIO** solo se hará responsable de remitir el producto a **SUUNTO** por tanto los tiempos y costos de envío, respuesta, cambios, reparación y demás no serán responsabilidad de

DISTRIBUCIONES DEPORTIVAS ZONA CARDIO.

Para constancia de lo anterior se emite el siguiente certificado de Garantía:

DISTRIBUCIONES DEPORTIVAS ZONA CARDIO

Certificado de Garantía.

Por medio de la presente, la empresa **DISTRIBUCIONES DEPORTIVAS ZONA CARDIO** emite el presente certificado de garantía por los siguientes 3 (tres) años para Relojes y un (1) año para accesorios partir de la fecha de la emisión de este documento en favor de:

_____, edificado con
cedula de ciudadanía # _____ esto debido a la adquisición del producto
_____ de marca: _____, Modelo:
_____, Número de serie:
_____, con fecha de
compra: _____ de _____ de 20_____. Siendo así, es responsabilidad del
comprador reportar cualquier anomalía en el funcionamiento de este equipo de manera
oportuna y dentro del término de duración de la presente garantía.

Para que dicha garantía pueda ser válida deberá de cumplir los siguientes requisitos: que dicha reclamación sea realizada presentando la correspondiente factura, que el funcionamiento de este equipo se haya hecho en condiciones normales de acuerdo con el instructivo que se anexa a esta compra, que antes del reporte de cualquier desperfecto el equipo no haya sido intervenido, modificado maltratado etc. Que la fallas que se reporten no sean producto del manejo descuidado, del desgaste normal como arañazos, abrasiones, alteraciones en el color y/o en el material de las correas no metálicas, o por accidentes como caídas y golpes, que los daños o supuestos menoscabos no sean ocasionados como consecuencia de la utilización de productos, accesorios, software y /o mantenimientos no realizados o proporcionados por **DISTRIBUCIONES DEPORTIVAS ZONA CARDIO S.A.S.**, Adicionalmente no se garantiza el funcionamiento continuo y/o correcto de los productos o los accesorios, ni que tampoco el producto funcione con cualquier otro elemento hardware o software proporcionado por un tercero.

Haciendo del conocimiento de todas las reglas específicas, condiciones, exonerantes, lineamientos y demás para el acceso y aplicación de la garantía de estos productos (tanto la general ofrecido por **DISTRIBUCIONES DEPORTIVAS ZONA CARDIO**, como la garantía internacional ofrecida por SUUNTO), firman de conformidad el comprador quien entiende y consiente todo lo aquí estipulado, así como el representante de la empresa, para así declarar válida la presente carta de garantía.

Comprador.

Vendedor.

**DISTRIBUCIONES DEPORTIVAS
ZONA CARDIO S.A.S.**